

2011年6月12日 筆記試験に向けて
& 面接試験

個人指導講座
筆記通信講座

サービス接遇検定 対策講座

サービス接遇検定 1 級・準 1 級・2 級合格に向けて、筆記試験、面接試験の合格ポイントを個人指導します。

- 筆記試験：** ①サービススタッフの資質 ②専門知識 ③一般知識
④対人技能 ⑤実務技能 各分野の合格ポイント
- 面接試験：** ①基本言動 ②接客応答 ③接客対応の合格ポイント

サービス接遇検定 1 級・準 1 級・2 級対策講座

☆ 日 程・場所 下記アンケートにおいて、ご希望をお知らせください。

☆ 内 容 過去問題集の記述式問題を中心に解答練習をします。

ご希望により模擬問題も実施します。

☆ 受講料

- ①筆記講座 ￥2,100/時 初回 2 時間 その後の必要時間は、初回に相互確認して決定します。
- ②通信講座 会場にお越しただけない方は、解答の書き方を添削指導 (FAX またはメール) いたします。過去問題 1 回分 ￥1,050
ご希望により模擬問題も実施します。1 回分 ￥2,100 (コピー・送料込)
メールでのご質問もできます。(10 回まで受講料に含まれます。11 回以上 10 回分ごとに ￥2,100)
- ③面接講座 ￥3,150/時 初回 2 時間 その後の必要時間は、初回に相互確認して決定します。



FAX : 045-227-5796

または

FAX : 06-6864-2086

へ

お名前：

★下記にご記入の上、FAX してください。該当に をつけてください。

1. 既取得資格 サービス接遇検定 ・2 級 ・準 1 級 (ロープレ合格 / 本合格)
その他ビジネス系検定 ()
2. 今回受験級 ・2 級 ・準 1 級 ・1 級

<対策講座のご希望について>

3. 会 場 ・大阪(新大阪会場) ・横浜(関内事務所) ・通信教育 (FAX / メール)
4. 日 程 ・平日 昼 / 夜 ・土日 昼 / 夜
5. その他 ご希望お問合わせ事項があれば、下記へお書きください。